Задание №1

**Реорганизация Почты России -в ходе которой были предприняты меры по улучшению качества работы :**

1)Назначение Д.Страшнова на должность руководителя «Почты России». Приход к работе коллег из старой команды Д.Страшнова и топ-менеджеров из других компаний.

2)Решение проблемы с не общением,недостатком информации, неорганизованной работой главного центра магистральных перевозок почты (ГЦ МПП), автоматизированного сортировочного центра (АСЦ) и компанией экспресс-доставки EMS при помощи ежедневных планёрок с филиалами и их начальниками.

3)Восстановление отношения с таможней,путем -улучшить условия труда таможенников

4)Снижение доль агентов и заключение прямых контрактов.

5)Создание нового сортировочный центр во Внукове.

6)Покупка складских помещений.

7)Установка итальянского оборудование , позволяющее производить автоматическую сортировку.

**Результатом предпринятых мер за два года реорганизации** :

В 2014 году по сравнению с 2012 годом объём доставленных посылок вырос в 1,6 раза, средние сроки доставки сократились с 90 до 14 дней. Число жалоб и претензий сократилось с 250 до 40 тысяч в месяц.

**Планы на дальнейшее улучшение** :

объединить всех управленцев филиалов в единый аппарат и сократить 20% персонала, чьи функции дублируются.

**Основная задача** - устранение неэффективности в почтовых отделениях.